



Progetto co-finanziato  
Dall'Unione Europea

## **FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020**

*“Azioni del Servizio sanitario della Regione Marche per la salute psico-fisica  
dei migranti forzati e dei minori non accompagnati” – FAMI n. 2219*

# **INDICAZIONI PER ALFABETIZZAZIONE SANITARIA DEI SOGGETTI TARGET: FEEDBACK RACCOLTI PRESSO I CENTRI DI ACCOGLIENZA**

## **OSSERVATORIO SULLE DISEGUAGLIANZE NELLA SALUTE / ARS MARCHE**

**FEBBRAIO 2021**



## FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

### *“Azioni del Servizio sanitario della Regione Marche per la salute psico-fisica dei migranti forzati e dei minori non accompagnati” – FAMI n. 2219*

## INTRODUZIONE

L'implementazione di azioni di sensibilizzazione dei beneficiari dei centri di accoglienza in tema di educazione sanitaria ed una maggiore alfabetizzazione sanitaria dei soggetti target è uno degli obiettivi del progetto FAMI 2219.

## METODOLOGIA

La raccolta di feedback presso i centri di accoglienza della Regione sui bisogni dei beneficiari in tema di educazione sanitaria è stata realizzata nel mese di gennaio 2021 e ritenuta propedeutica alla produzione di messaggi di educazione sanitaria.

L'implementazione si è concretizzata con la:

1. produzione di un questionario per la raccolta dati;
2. somministrazione del questionario;
3. raccolta dati e loro interpretazione.

In particolare il questionario (allegato al documento) è stato disegnato dal team dell'ARS mentre la somministrazione dello stesso è stata effettuata cercando di venire incontro alle esigenze dei centri di accoglienza attraverso:

- la produzione di un formato elettronico del questionario per favorire l'inserimento dei dati direttamente in rete;
- l'invio dello stesso a mezzo email con invito alla compilazione;
- il contatto telefonico con quei centri che non avevano inviato loro feedback.

## RISULTATI

Sui 22 centri mappati in precedenza ed operativi nella Regione Marche 20 hanno compilato il questionario pari a circa l'86% del totale:

1. Free Woman ODV;
2. Cooperativa Sociale COOSS Marche;
3. Associazione Pace in terra Onlus;
4. Cooperativa Sociale Vivere Verde Onlus;
5. Santa Marta Cooperativa Sociale (Fermo);
6. Scs Città Solare;
7. Hotel Alle Terrazze;
8. Cooperativa sociale Labirinto;
9. Incontri per la Democrazia srl;
10. Anolf Marche ODV;
11. Centro Ascolto e Prima Accoglienza (Caritas Macerata);
12. Casa di Procura dell'Istituto Suore oblate (Casa Accoglienza Antonia);
13. Cooperativa Sociale On the Road;
14. Gruppo Umana Solidarietà ONG;
15. Cooperativa sociale Lella 2001;
16. Associazione Perigeo Onlus;



## FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

### *“Azioni del Servizio sanitario della Regione Marche per la salute psico-fisica dei migranti forzati e dei minori non accompagnati” – FAMI n. 2219*

17. CVM - Comunità Volontari per il Mondo;
18. A.C.S.I.M. Associazione Centro Servizi Immigrati Marche;
19. Cooperativa Nuova Ricerca Agenzia Res A.R.L.
20. Cooperativa sociale Polo 9

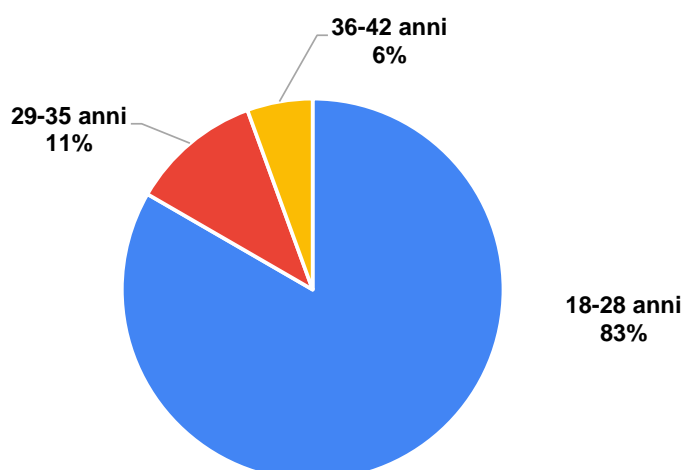
I centri che hanno compilato il questionario gestiscono CAS e SPRAR/SIPROIMI/SAI che danno ospitalità a 1.965 richiedenti asilo di cui 1.624 uomini (83%), 213 donne(11%) e 128 minori (7%).

Gli uomini sono giovani, prevalentemente nella classe di età fra 18 - 28 anni (fig. 1).

Più della metà delle donne sono nella classe di età tra 18-28 anni e poco meno di un terzo nella classe di età 29 - 35 (fig. 2).

Fig. 1

distribuzione delle classi di età dei beneficiari uomini  
(n. tot. 1.624)

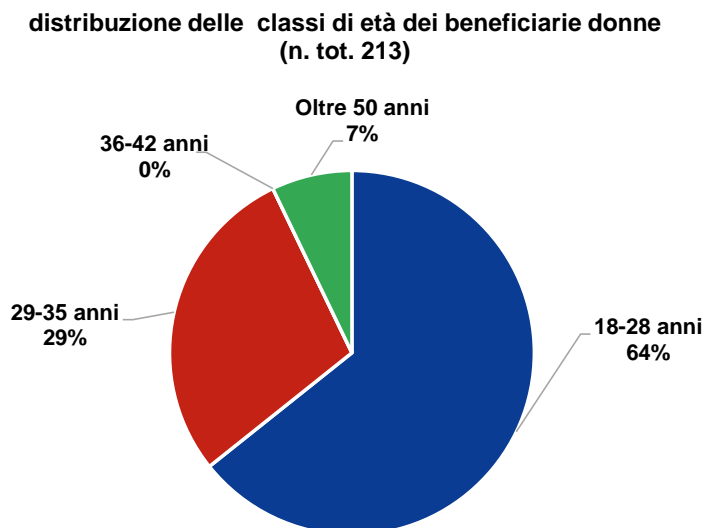




## FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

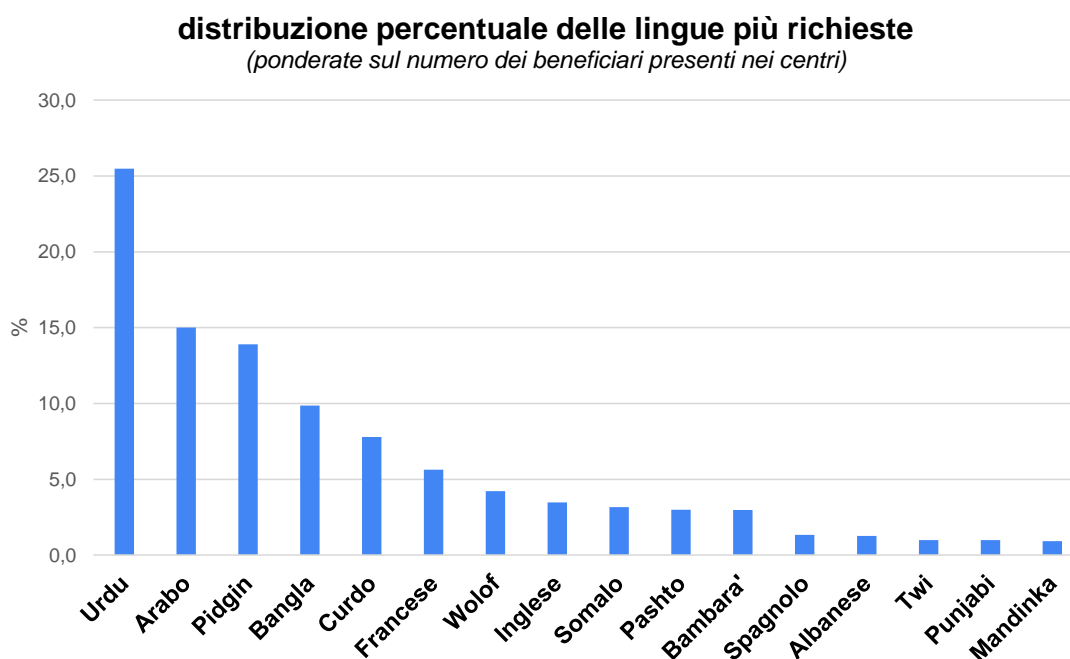
*“Azioni del Servizio sanitario della Regione Marche per la salute psico-fisica dei migranti forzati e dei minori non accompagnati” – FAMI n. 2219*

Fig. 2



Dei 128 minori presenti, l'85% hanno età inferiore ai 14 anni, mentre il restante 15% ha tra i 14 e i 17 anni.

Le lingue parlate dai beneficiari nei centri censiti sono le seguenti:





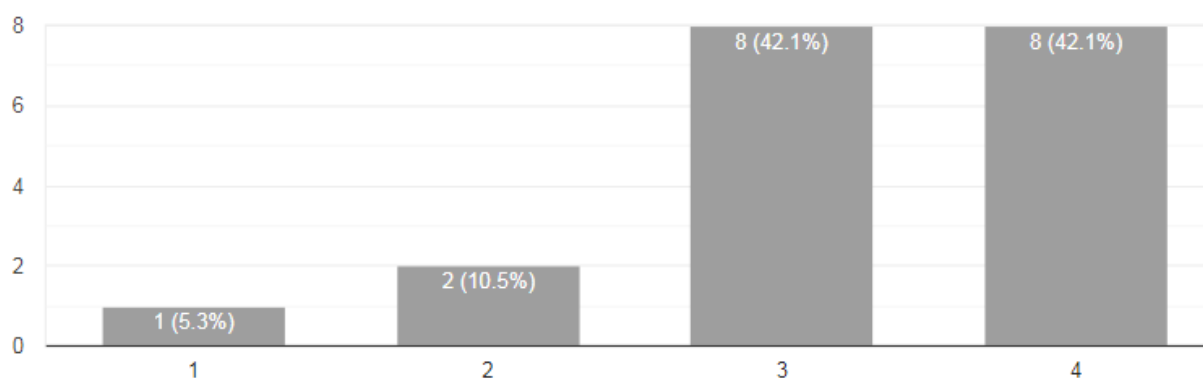
## FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

### *“Azioni del Servizio sanitario della Regione Marche per la salute psico-fisica dei migranti forzati e dei minori non accompagnati” – FAMI n. 2219*

Relativamente ai temi di alfabetizzazione sanitaria ritenuti più interessanti per i beneficiari si riportano di seguito le preferenze segnalate per ognuno degli aspetti proposti dove al valore 1 corrispondeva la valutazione “poco interessante” mentre al valore 4 corrispondeva “molto interessante”.

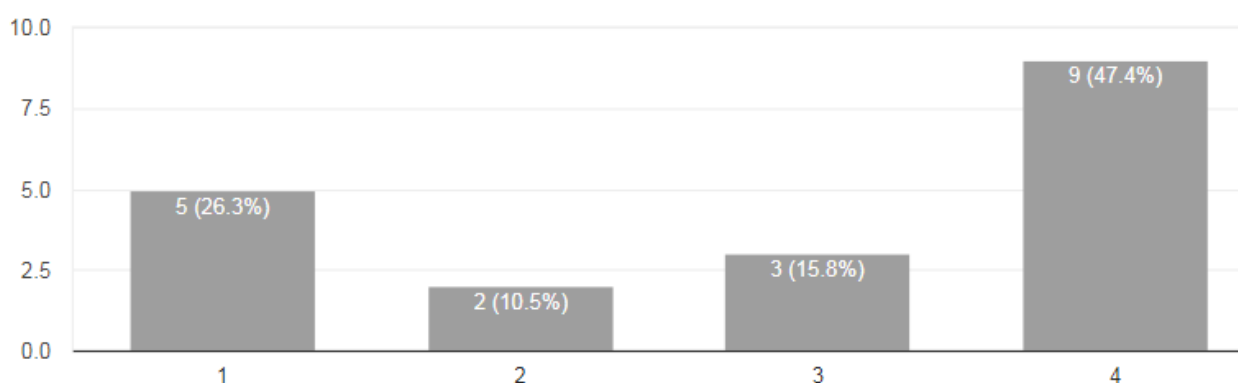
#### Emergenza COVID 19

19 responses



#### Percorso nascita, Interruzione volontaria della Gravidanza (IVG), contraccezione

19 responses



Per il tema 5.b, Percorso nascita/salute donne e bambino, si rileva che fra le strutture che hanno risposto al questionario ce ne sono 5 che non ospitano donne e 4 di queste, a questa domanda, hanno risposto che la tematica di cui trattasi è poco importante.

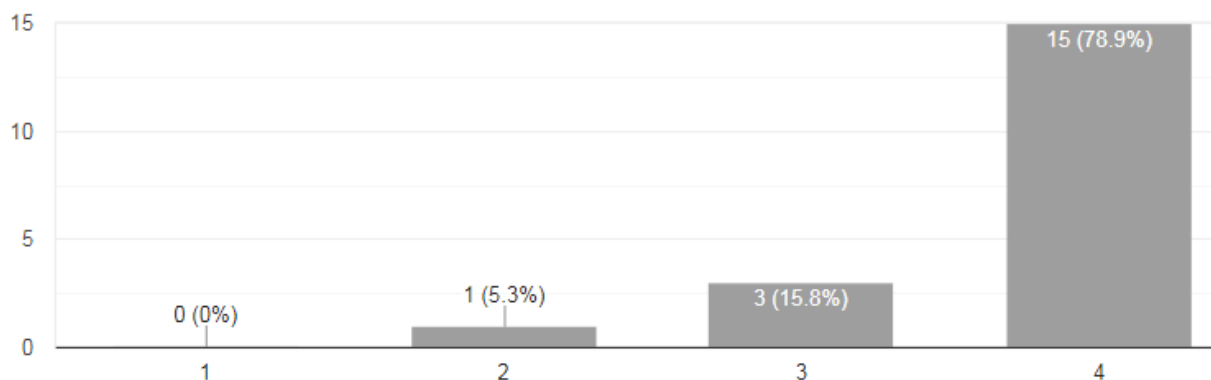


## FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

### *“Azioni del Servizio sanitario della Regione Marche per la salute psico-fisica dei migranti forzati e dei minori non accompagnati” – FAMI n. 2219*

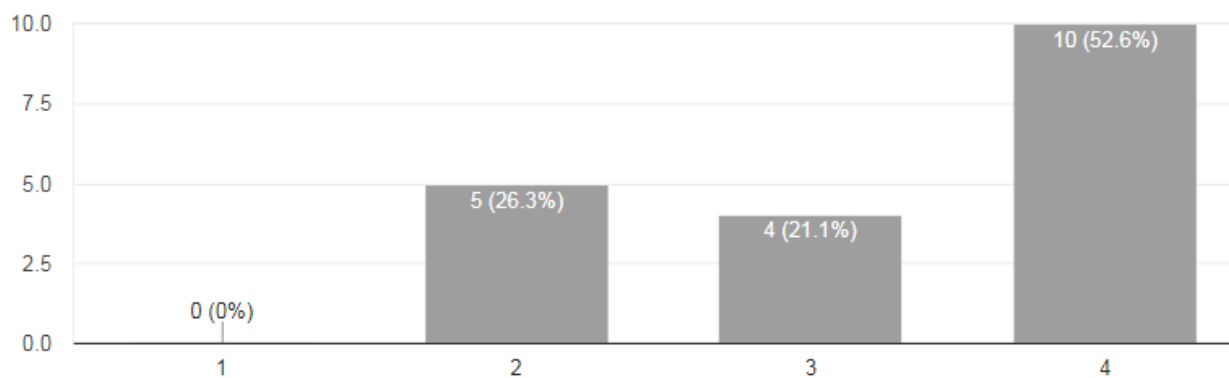
#### Malattie infettive e sessualmente trasmissibili

19 responses



#### Comportamenti alimentari

19 responses



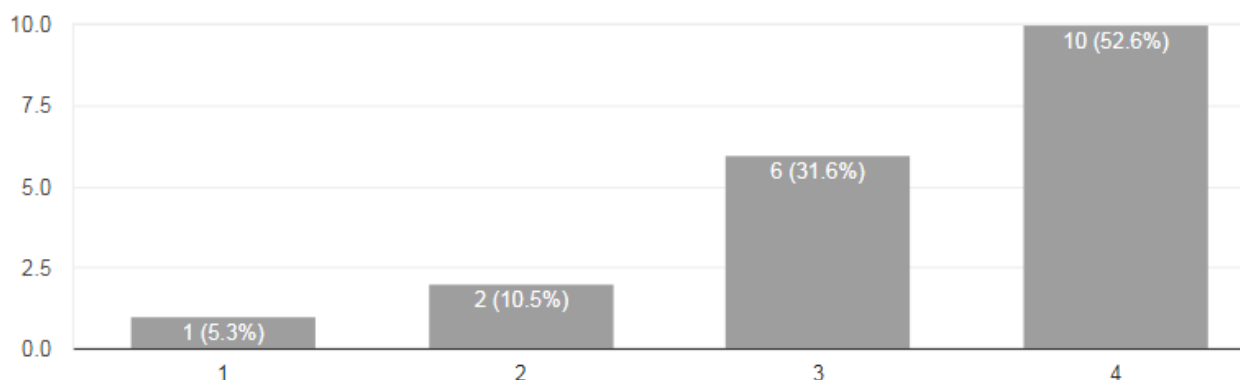


## FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

### *“Azioni del Servizio sanitario della Regione Marche per la salute psico-fisica dei migranti forzati e dei minori non accompagnati” – FAMI n. 2219*

#### Dipendenze da alcool e sostanze psicotrope

19 responses



Ulteriori tematiche segnalate sono:

- Accesso pronto soccorso, farmaci da banco, abuso alcool;
- Salute dentale, funzionamento SSN e organizzazione e compiti delle varie figure professionali (MMG, Specialista, Infermiere ecc.);
- Percorso psichiatrico;
- Comprensione del sistema sanitario e europeo;
- Disturbi mentali; conoscenza degli esami standard per la salute;
- Disturbi da stress post-traumatico;
- Documenti sanitari ,vaccinazione;
- Conoscenza del corpo umano;
- Funzionamento generale dell'assistenza sanitaria, uso/abuso farmaci;
- norme igieniche-sanitarie;
- informazioni sulle vaccinazioni (ad es. epatite B, antitetanica ecc.).

Relativamente agli strumenti ritenuti più efficaci per trasmettere e rendere comprensibili ai beneficiari le informazioni sui temi di alfabetizzazione sanitaria si riportano di seguito le preferenze segnalate per ognuno dei mezzi proposti dove al valore 1 corrisponde la valutazione “poco efficace” mentre al valore 4 corrisponde “molto efficace”.

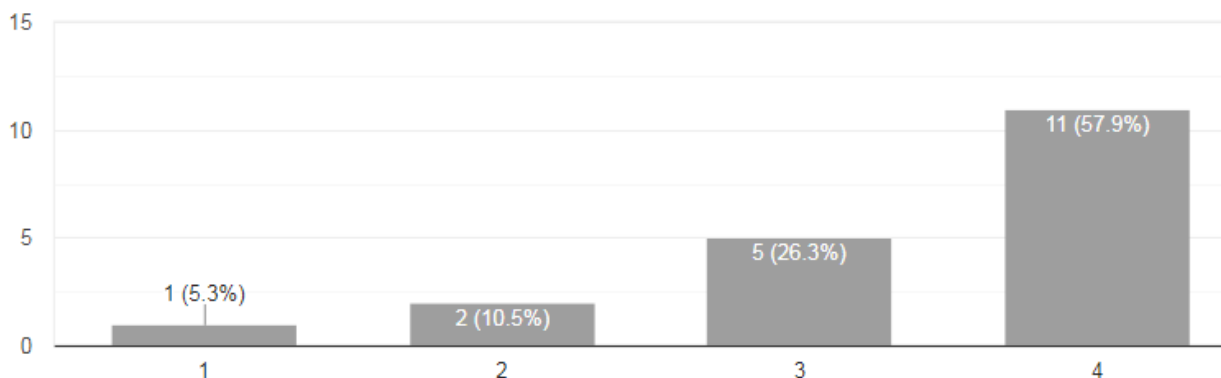


## FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

### *“Azioni del Servizio sanitario della Regione Marche per la salute psico-fisica dei migranti forzati e dei minori non accompagnati” – FAMI n. 2219*

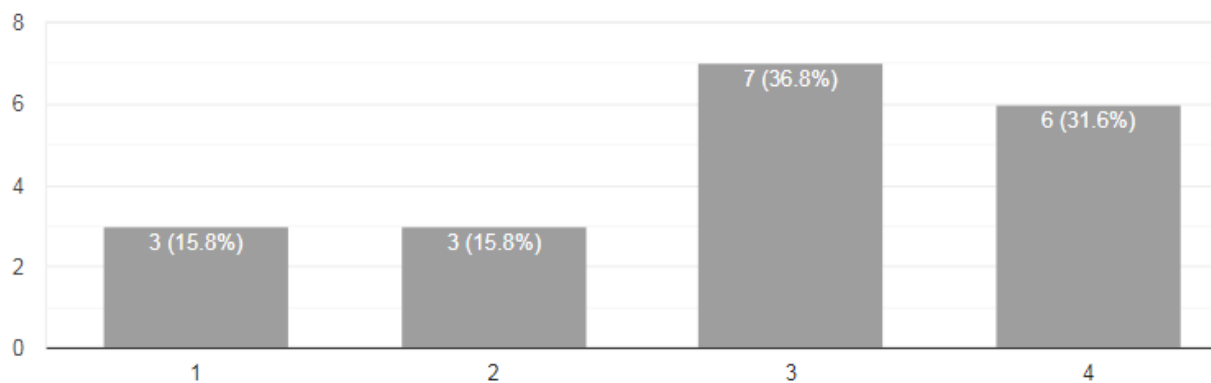
#### Messaggi video (plurilingue)

19 responses



#### Messaggi audio (plurilingue)

19 responses





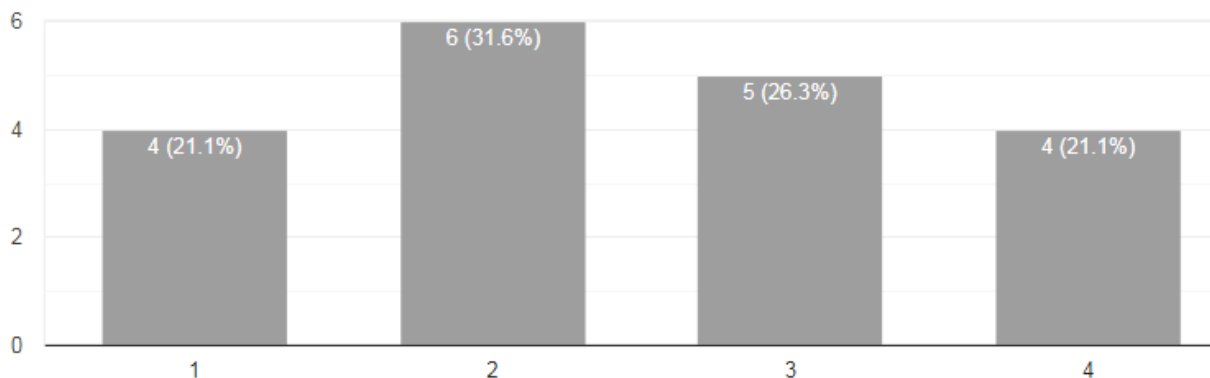


## FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

### *“Azioni del Servizio sanitario della Regione Marche per la salute psico-fisica dei migranti forzati e dei minori non accompagnati” – FAMI n. 2219*

#### Materiali cartacei (plurilingue)

19 responses



Sono stati inoltre suggeriti:

- Incontri in piccolo gruppo;
- quando possibile: piccoli gruppi di confronto - focus group;
- info di gruppo in presenza possibilmente con oratore di nazionalità analoga a quella dei beneficiari;
- colloqui frontali con l'utilizzo di mediatori interculturali e app per cellulari;
- videoconferenze con possibilità di intervento e con professionisti che possano rispondere ai diversi quesiti;
- questionari valutativi sul grado di conoscenza dell'argomento;
- giornate informative per i beneficiari;
- applicazione per smartphone;
- personale medico che spieghi con l'ausilio di un mediatore qualificato;
- incontri a domicilio ( appartamenti beneficiari) con professionisti della salute (ostetrica, ginecologo, ecc).

Di seguito le ulteriori osservazioni fornite:

- molto utile la possibilità' di ricevere domande dai beneficiari;
- percorsi formativi con personale sanitario con destinatari gli operatori e i beneficiari;
- Il corso, nonostante il limite dovuto al lavoro via web, è stato altamente formativo per noi che lavoriamo tutti i giorni con il migrante ponendo l'accento su delle situazioni molto importanti al fine conoscitivo/valutativo e quindi, di promozione al benessere per lo straniero nel nostro paese. Ottima la soluzione di utilizzare la filmografia come *fil rouge* per affrontare gli argomenti, come ottima la conoscenza e preparazione degli esperti che hanno condotto gli incontri;
- grazie mille;
- formazione del personale sanitario, mediatori nelle strutture sanitarie.



Progetto co-finanziato  
Dall'Unione Europea

## **FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020**

*“Azioni del Servizio sanitario della Regione Marche per la salute psico-fisica  
dei migranti forzati e dei minori non accompagnati” – FAMI n. 2219*

### **ALLEGATO 1**

### **QUESTIONARIO SOMMINISTRATO**



Progetto co-finanziato  
Dall'Unione Europea

## FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

*“Azioni del Servizio sanitario della Regione Marche per la salute psico-fisica  
dei migranti forzati e dei minori non accompagnati” – FAMI n. 2219*

### QUESTIONARIO SU ALFABETIZZAZIONE SANITARIA

Il questionario ha lo scopo di raccogliere presso i Centri di accoglienza suggerimenti sui possibili temi da affrontare nelle attività di alfabetizzazione sanitaria e sulle modalità attraverso le quali veicolare le informazioni sui temi sanitari.

**1. Ente Gestore** \_\_\_\_\_

**2. Strutture di accoglienza**

n. CAS

n. SPRAR/SIPROIMI

**3. Beneficiari totali in carico**

**Uomini:** n. \_\_\_\_\_ **Classe di età prevalente:**

18 – 28

29 – 35

36 – 42

43 – 50

Oltre 50

**Donne:** n. \_\_\_\_\_ **Classe di età prevalente:**

18 – 28

29 – 35

36 – 42

43 – 50

Oltre 50

**Minori:** n. \_\_\_\_\_ **Classe di età prevalente:**

0 – 14

14 – 17

**4. Prevalenti lingue parlate dai vostri beneficiari**

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_



## FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

*“Azioni del Servizio sanitario della Regione Marche per la salute psico-fisica dei migranti forzati e dei minori non accompagnati” – FAMI n. 2219*

3. \_\_\_\_\_

4. \_\_\_\_\_

5. \_\_\_\_\_

**5. In una scala da 1 a 4 quale fra questi temi pensate sia di maggiore interesse per i vostri beneficiari?**

a) **Emergenza COVID 19** (Poco interessante) 1 2 3 4 (Molto interessante)

b) **Percorso nascita, IVG, contraccezione** (Poco interessante) 1 2 3 4 (Molto interessante)

c) **Malattie infettive e sessualmente trasmissibili** (Poco interessante) 1 2 3 4 (Molto interessante)

d) **Comportamenti alimentari** (Poco interessante) 1 2 3 4 (Molto interessante)

e) **Dipendenze da alcool e sostanze psicotrope** (Poco interessante) 1 2 3 4 (Molto interessante)

**3) Ci sono altri temi relativi alla alfabetizzazione sanitaria dei beneficiari che ritieni sia utile trattare?**

**4) In una scala da 1 a 4, quali di questi strumenti ritieni siano più efficaci per trasmettere e rendere comprensibili ai beneficiari le informazioni sui temi di alfabetizzazione sanitaria?**

a) **Messaggi video (plurilingue)** (Poco efficaci) 1 2 3 4 (Molto efficaci)



Progetto co-finanziato  
Dall'Unione Europea

## FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

*“Azioni del Servizio sanitario della Regione Marche per la salute psico-fisica  
dei migranti forzati e dei minori non accompagnati” – FAMI n. 2219*

**b) Messaggi vocali (plurilingue)** (Poco efficaci) 1 2 3 4 (Molto efficaci)

**c) Materiali cartacei (plurilingue)** (Poco efficaci) 1 2 3 4 (Molto efficaci)

**d) Altro ?** \_\_\_\_\_

### 5) Eventuali suggerimenti/considerazioni?

Al questionario ha risposto: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_